



App Xerox® Support Assistant

Perché il Tempo è Importante

**made
to
think.™**

Dinamiche del Cliente e Tendenze in Continua Evoluzione

Le esperienze dei consumatori online hanno cambiato le nostre aspettative in relazione all'accesso alle informazioni. I clienti si aspettano una disponibilità immediata di contenuti, commenti e aggiornamenti.

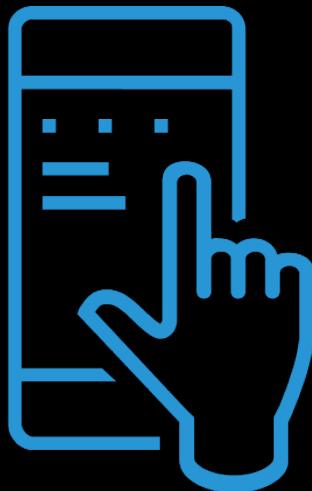


Tendenze in Evoluzione Nell'Erogazione del Servizio

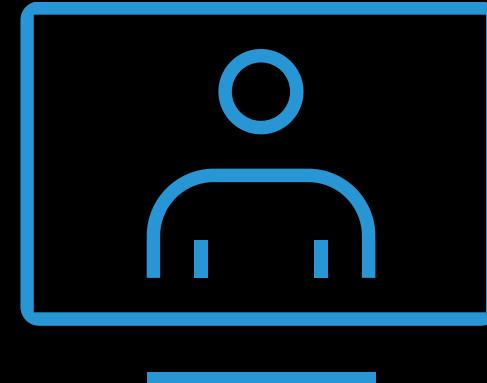
Connettersi, Cliccare, Comunicare... Il percorso del cliente verso la soluzione



Connettersi



Cliccare



Comunicare

L'app Xerox® Support Assistant fornisce e acquisisce informazioni preziose quando e dove il cliente ne ha bisogno:



Richiedere un servizio o conoscere lo stato di una chiamata di servizio:

Messaggi di stato:
USA: Programmati, Spediti
Europa: Aperto, In corso

Richiedere materiali di consumo o sapere se sono stati ordinati o spediti

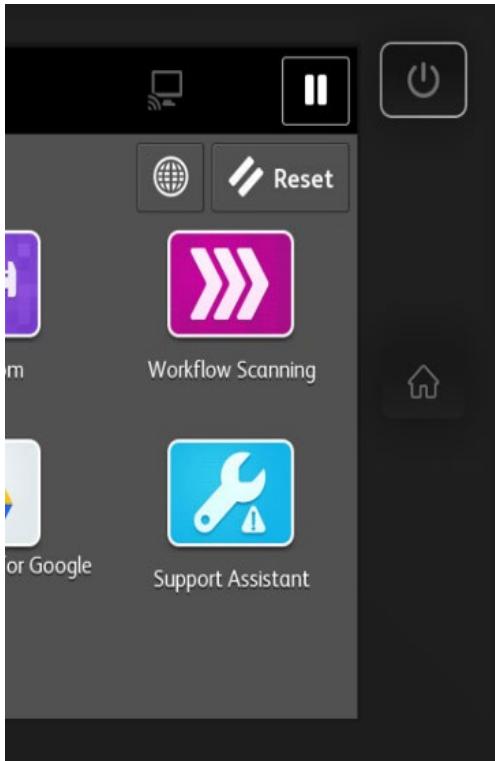
Messaggi di stato: Informazioni su spedizione e tracciamento (Solo Stati Uniti)

Inviare le letture contatore direttamente dal dispositivo.

Interfaccia e sistema di messaggistica ◀▶ Massima certezza di una rapida risposta estremamente pratici



L'unica app globale nel suo genere, Support Assistant consente ai clienti di comunicare con il servizio di assistenza direttamente sul dispositivo.



Come funziona

La suite di strumenti MPS Xerox combinata con la tecnologia ConnectKey® offre a Xerox e ai partner l'opportunità di assumere una posizione di leadership in quanto a esperienza del cliente.

I nostri strumenti di assistenza offrono informazioni in tempo reale su qualsiasi evento di assistenza e fornitura. I dispositivi ConnectKey possono condividere dinamicamente le informazioni con gli utenti finali in tempo reale.

La combinazione di queste tecnologie consente a Xerox Support Assistant di inviare informazioni preziose direttamente sull'interfaccia del dispositivo, quando e dove gli utenti ne hanno bisogno.

Vantaggi

Cliente

Segnalazione degli eventi imprevisti di servizio e materiali di consumo, e inserimento delle letture contatore direttamente dal dispositivo

Visualizzazione dello stato di tutti gli eventi imprevisti relativi a servizi e ordinativi di materiali di consumo

Certezza del cliente che i problemi verranno risolti

Diamo uno sguardo
a come funziona...



Richiesta di Materiali di Consumo

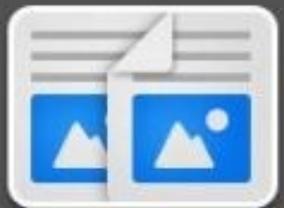


Log In

Home



Reset



Copy



Email



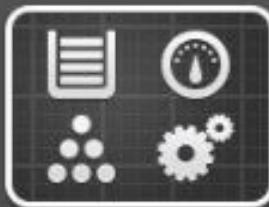
Print From



Workflow Scanning



Jobs



Device



Xerox® App Gallery



Support Assistant

Support Assistant



Service

Supplies

Meters



Transfer Roller

Order in Process: 13/02/19



Black Toner

Order in Process: 13/02/19



Cyan Toner

Order in Process: 13/02/19



Yellow Toner

Order in Process: 13/02/19



xerox®

Request Supplies

Screen Sharing Active



Request Supplies

> Next



 Black Toner

 Cyan Toner

 Magenta Toner

 Yellow Toner

 Drum Cartridge (R1)

 Drum Cartridge (R2)

 Drum Cartridge (R3)

 Drum Cartridge (R4)





Screen Sharing Active

Request Supplies

> Next



Enter your first name

Enter your last name

Enter your phone number

Enter your email address





Request Supplies

Next >



Black Toner

Cyan Toner

Magenta Toner

Yellow Toner

Drum Cartridge (R1)

Drum Cartridge (R2)

Drum Cartridge (R3)

Drum Cartridge (R4)

Are you sure you want to order the following supplies?

Cyan Toner

Magenta Toner

Drum Cartridge (R1)

Cancel

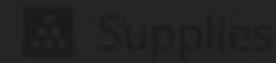
Send



Support Assistant



Service



Supplies



Meters

- Open New
Initiated On: 05/03/19 02:44 AM

- Open New
Initiated On: 01/03/19 01:01 AM

Your request has been Sent.

Note: The status of your request may not be displayed immediately.

X Close



Request Service



Supply Request Received

Thank you for using Support Assistant

Your Supply request has been received and is being processed.

Submission #: FA051550

Requested Supplies:

Cyan Toner

Magenta Toner

Drum Cartridge (R1)

This is an unmonitored E-mail address. Please do not reply to this E-mail. Select the Support link below for assistance

made
to
xerox™ think.™