



Semplificate la gestione dei vostri dispositivi di stampa.

# Cos'altro potrebbero fare i dipendenti con il tempo che devono invece dedicare a gestire le stampanti?

Provvedere alle esigenze di tutti i vostri dispositivi di stampa può essere un'attività estremamente laboriosa, soprattutto se sono di marche diverse. Ciascuno ha il suo contratto di servizio da rispettare. Racchiudendo tutte queste disparate esigenze di gestione in un unico, semplice contratto di gestione globale, i vostri dipendenti potranno dedicare una parte maggiore del loro tempo prezioso ad attività più redditizie.

## Risparmio di tempo e denaro.

Xerox® PageConnect Services semplifica le operazioni correlate alla manutenzione di base dei vostri dispositivi di marche diverse. Aiuta ad accoppare i vari contratti di assistenza per tali dispositivi di stampa diversi, offrendo un maggiore controllo delle spese e facilitando la programmazione del budget. Inoltre, può ridurre il carico di lavoro del reparto IT affidando la manutenzione dei vostri dispositivi di stampa a personale esperto e consentendo ai vostri dipendenti di essere sempre produttivi.

In breve, PageConnect Services fa risparmiare tempo eliminando i problemi correlati alla stampa prima che si verificano, il che si traduce a sua volta in significativi risparmi di denaro.

## Semplificazione delle attività quotidiane

Con servizi quali monitoraggio proattivo dei dispositivi da remoto per le letture contatore, rifornimento proattivo dei materiali di consumo e servizi di riparazione inclusi in una singola offerta flessibile, PageConnect Services può soddisfare le vostre esigenze di oggi, nonché espandersi per soddisfare quelle di domani.

## Gestione del parco macchine semplificata.

Xerox® PageConnect Services copre dispositivi Xerox® e di altre marche, ed è proprio questo l'elemento chiave che consente di semplificare la manutenzione dei dispositivi di tutta la vostra azienda. Xerox è leader riconosciuta nel campo della gestione dei documenti e del flusso di lavoro, e ciò significa che offriamo più di un semplice servizio: noi vi garantiamo la più totale tranquillità.

## Risolviamo i problemi più rapidamente, perché il tempo è denaro.

Nel mondo dei servizi è in atto una radicale trasformazione. Xerox® PageConnect Services è parte integrante di tale trasformazione, offrendo un ecosistema di opzioni con un unico obiettivo comune: risolvere i problemi più rapidamente, perché il tempo è denaro.

### Remota

Istruzioni su schermo  
Letture contatori automatiche  
Forniture proattive di materiali di consumo  
Servizio proattivo

### Online

Supporto  
Risposte tecniche  
Aggiornamenti più recenti

### Al telefono

Assistenza tecnica specializzata  
Diagnostica sofisticata  
Ordinativi di materiali di consumo

### In sede

Servizio di livello superiore  
Tecnici specializzati  
Ricambi sempre disponibili



## Massima praticità, indipendentemente dalla marca dei vostri dispositivi di stampa.



### Monitoraggio dei dispositivi da remoto

Verrà installato un software Xerox® Device Agent sulla vostra rete per segnalare automaticamente i conteggi delle pagine quotidianamente e inviare avvisi per abilitare il servizio proattivo.

### Rifornimento proattivo dei materiali di consumo

PageConnect Services monitora i materiali di consumo e ordina automaticamente toner, inchiostro ed elementi per la manutenzione di routine. Xerox spedisce i materiali di consumo gratuitamente.

### Servizi break-fix

Le richieste di servizio proattive e manuali vengono inviate a tecnici specializzati Xerox che forniranno supporto da remoto o in sede nei normali orari di ufficio.

# Guardate che differenza può fare Xerox® PageConnect Services nella vostra azienda.

## Senza PageConnect Services

Costi di stampa sconosciuti e fuori controllo

Materiali di consumo di riserva in eccesso o non disponibili quando servono

Tempi di fermo macchina in attesa di un tecnico di assistenza

Risorse IT e amministrative distolte dal loro lavoro e costrette a monitorare lo stato dei materiali di consumo, ordinare rifornimenti e provvedere alla manutenzione di dispositivi di fornitori diversi

Procedure diverse di assistenza e rifornimenti per parchi macchine di fornitori diversi

## Con PageConnect Services

Costi prevedibili per l'utilizzo con un'area di copertura media

Il rifornimento proattivo dei materiali di consumo ne garantisce la disponibilità senza creare livelli eccessivi di giacenze

Macchine sempre operative grazie al servizio proattivo in sede e da remoto

Risorse IT e amministrative libere di dedicarsi ad attività produttive anziché alla manutenzione dell'ambiente di stampa

Un unico processo per l'erogazione di servizi e materiali di consumo, indipendentemente dalla marca dei dispositivi

## Informazioni su Xerox

Xerox contribuisce a cambiare il modo in cui il mondo lavora. Applicando la nostra competenza in materia di imaging, processo aziendale, analisi dati, automazione e insight orientati al cliente, miglioriamo il flusso di lavoro rendendolo più produttivo, efficiente e personalizzato. Siamo presenti in 180 paesi, realizziamo innovazioni significative e forniamo apparecchiature di stampa, servizi, software e soluzioni che fanno davvero la differenza per i nostri clienti – e per i loro.

Maggiori informazioni su [www.xerox.com](http://www.xerox.com)