



Semplificate la gestione dei
vostri dispositivi di stampa.

Cos'altro potrebbero fare i dipendenti con il tempo che devono invece dedicare a gestire le stampanti?

Provvedere alle esigenze di tutti i vostri dispositivi di stampa può essere un'attività estremamente laboriosa, soprattutto se sono di marche diverse. Ciascuno ha il suo contratto di servizio da rispettare. Racchiudendo tutte queste disparate esigenze di gestione in un unico, semplice contratto di gestione globale, i vostri dipendenti potranno dedicare una parte maggiore del loro tempo prezioso ad attività più redditizie.

Risparmio di tempo e denaro.

Xerox® PageConnect Services semplifica le operazioni correlate alla manutenzione di base dei vostri dispositivi di marche diverse. Aiuta ad accorpare i vari contratti di assistenza per tali dispositivi di stampa diversi, offrendo un maggiore controllo delle spese e facilitando la programmazione del budget. Inoltre, può ridurre il carico di lavoro del reparto IT affidando la manutenzione dei vostri dispositivi di stampa a personale esperto e consentendo ai vostri dipendenti di essere sempre produttivi.

In breve, PageConnect Services fa risparmiare tempo eliminando i problemi correlati alla stampa prima che si verificano, il che si traduce a sua volta in significativi risparmi di denaro.

Semplificazione delle attività quotidiane

Con servizi quali monitoraggio proattivo dei dispositivi da remoto per le letture contatore, rifornimento proattivo dei materiali di consumo e servizi di riparazione inclusi in una singola offerta flessibile, PageConnect Services può soddisfare le vostre esigenze di oggi, nonché espandersi per soddisfare quelle di domani.

Gestione del parco macchine semplificata.

Xerox® PageConnect Services copre dispositivi Xerox® e di altre marche, ed è proprio questo l'elemento chiave che consente di semplificare la manutenzione dei dispositivi di tutta la vostra azienda. Xerox è leader riconosciuta nel campo della gestione dei documenti e del flusso di lavoro, e ciò significa che offriamo più di un semplice servizio: noi vi garantiamo la più totale tranquillità.

Risolviamo i problemi più rapidamente, perché il tempo è denaro.

Nel mondo dei servizi è in atto una radicale trasformazione. Xerox® PageConnect Services è parte integrante di tale trasformazione, offrendo un ecosistema di opzioni con un unico obiettivo comune: risolvere i problemi più rapidamente, perché il tempo è denaro.

Remota

Istruzioni su schermo
Letture contatori automatiche
Forniture proattive di materiali di consumo
Servizio proattivo

Online

Supporto
Risposte tecniche
Aggiornamenti più recenti

Al telefono

Assistenza tecnica specializzata
Diagnostica sofisticata
Ordinativi di materiali di consumo

In sede

Servizio di livello superiore
Tecnici specializzati
Ricambi sempre disponibili



Massima praticità, indipendentemente dalla marca dei vostri dispositivi di stampa.



Monitoraggio dei dispositivi da remoto

Verrà installato un software Xerox® Device Agent sulla vostra rete per segnalare automaticamente i conteggi delle pagine quotidianamente e inviare avvisi per abilitare il servizio proattivo.

Rifornimento proattivo dei materiali di consumo

PageConnect Services monitora i materiali di consumo e ordina automaticamente toner, inchiostro ed elementi per la manutenzione di routine. Xerox spedisce i materiali di consumo gratuitamente.

Servizi break-fix

Le richieste di servizio proattive e manuali vengono inviate a tecnici specializzati Xerox che forniranno supporto da remoto o in sede nei normali orari di ufficio.

Guardate che differenza può fare Xerox® PageConnect Services nella vostra azienda.

Senza PageConnect Services	Con PageConnect Services
Costi di stampa sconosciuti e fuori controllo	Costi prevedibili per l'utilizzo con un'area di copertura media
Materiali di consumo di riserva in eccesso o non disponibili quando servono	Il rifornimento proattivo dei materiali di consumo ne garantisce la disponibilità senza creare livelli eccessivi di giacenze
Tempi di fermo macchina in attesa di un tecnico di assistenza	Macchine sempre operative grazie al servizio proattivo in sede e da remoto
Risorse IT e amministrative distolte dal loro lavoro e costrette a monitorare lo stato dei materiali di consumo, ordinare rifornimenti e provvedere alla manutenzione di dispositivi di fornitori diversi	Risorse IT e amministrative libere di dedicarsi ad attività produttive anziché alla manutenzione dell'ambiente di stampa
Procedure diverse di assistenza e rifornimenti per parchi macchine di fornitori diversi	Un unico processo per l'erogazione di servizi e materiali di consumo, indipendentemente dalla marca dei dispositivi

Informazioni su Xerox

Xerox contribuisce a cambiare il modo in cui il mondo lavora. Applicando la nostra competenza in materia di imaging, processo aziendale, analisi dati, automazione e insight orientati al cliente, miglioriamo il flusso di lavoro rendendolo più produttivo, efficiente e personalizzato. Siamo presenti in 180 paesi, realizziamo innovazioni significative e forniamo apparecchiature di stampa, servizi, software e soluzioni che fanno davvero la differenza per i nostri clienti – e per i loro.

Maggiori informazioni su www.xerox.com